

La Dirección de **NORU**, a través de esta declaración, comunica su compromiso con el desarrollo e implantación del Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente, así como de mejorar continuamente su eficacia, cumpliendo con los requisitos de nuestros clientes, los legales y reglamentarios y evitando en la medida de lo posible los impactos ambientales asociados a nuestra actividad como compromiso de prevención de la contaminación.

Para cumplir con estos objetivos, **NORU** establece su Política de Calidad y Medio Ambiente en base a:

- Fomentar el establecimiento de una relación duradera con nuestros clientes, basada en la solidez, la solvencia y la experiencia, logrando así que los clientes satisfechos sean nuestro principal argumento comercial, como elemento diferenciador frente a nuestra competencia.
- Asegurar la plena satisfacción de las necesidades y expectativas de nuestros clientes, potenciando la máxima calidad de nuestros productos y servicios, entendida como:
  - Ofrecer los mejores y más avanzados productos, bajo la garantía de un riguroso control a nuestros proveedores.
  - Ofrecer una amplia gama de productos capaz de satisfacer las necesidades de nuestros clientes.
  - Ofrecer una marca con diseño y presentación propia y las máximas garantías de calidad.
- Buscar la excelencia en la calidad del servicio prestado, entendida como:
  - Ofrecer disponibilidad de productos en plazos de entrega inmediatos, así como cumplir los plazos acordados con el cliente gracias al riguroso control de los procesos internos de la organización.
  - Realizar un seguimiento continuo del producto, desde su origen hasta el servicio postventa.
  - Apostar por la innovación y la vigilancia tecnológica en orden a permanecer siempre al día de los avances tecnológicos, visitando las principales ferias y congresos a nivel mundial.

En Sevilla, a 30 de Julio de 2.009

Fdo.:

Dirección